



AITEK

AITEK



 (11) 91101-8190

 [sac@aitekbrasil.com](mailto:sac@aitekbrasil.com)

 [@aitekbrasil](https://www.instagram.com/aitekbrasil)



MANUAL DE INSTRUÇÕES

# FECHADURA DIGITAL COM RECONHECIMENTO FACIAL

AITEK  
Rua Rodolfo Miranda, 172, Bom Retiro, São Paulo-SP  
[aitekbrasil.com](http://aitekbrasil.com)



# Índice

1. Função e operação . . . . .	5
2. Especificações técnicas . . . . .	6
3. Visão geral . . . . .	6
4. Diagrama da fechadura . . . . .	7
5. Acessórios . . . . .	8
6. Instruções para instalação . . . . .	9
7. Configuração final . . . . .	14
8. Configuração do aplicativo . . . . .	20

# 1. Função e operação

## 1. Modo padrão de fábrica

- 1.1. Qualquer impressão digital, senha ou cartão pode ser usado para abrir a fechadura.
- 1.2. Para resetar a fechadura para as configurações iniciais, pressione os botões de travar e destravar ao mesmo tempo por 3 segundos.

## 2. Menu de configuração

- **Como acessar:** No modo de fábrica, pressione o teclado digital e digite “888 #”. Isso abrirá o menu para configurar a fechadura.

### Opções de configuração:

1. **Direção da fechadura(R):** escolha entre “**Esquerda**” ou “**Direita**”.
2. **Força de fechamento(H):** selecione “**Alta**”, “**Média**” ou “**Baixa**”.
3. **Inverter o tempo:** ajuste o tempo de inversão 150ms - 450ms.
4. **Tempo de abertura:** defina entre 2 e 8 segundos.

## 3. Configuração de idioma

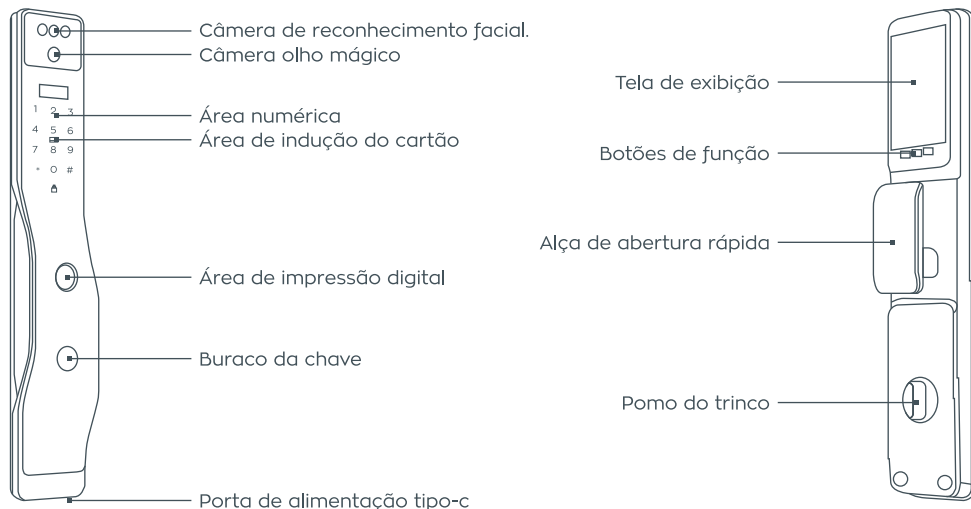
No modo padrão de fábrica, pressione as teclas de atalho indicadas abaixo para selecionar o idioma que deseja usar na fechadura:

- **7100#:** Chinês
- **7101#:** Inglês
- **7102#:** Árabe
- **7103#:** Russo
- **7104#:** Português (Europa)
- **7105#:** Tailandês
- **7106#:** Espanhol
- **7107#:** Vietnamita
- **7108#:** Indonésio
- **7109#:** Português (Brasil)
- **7110#:** Francês
- **7111#:** Hebraico
- **7112#:** Turco
- **7113#:** Cazaque
- **7114#:** Uzbeque
- **7115#:** Alemão

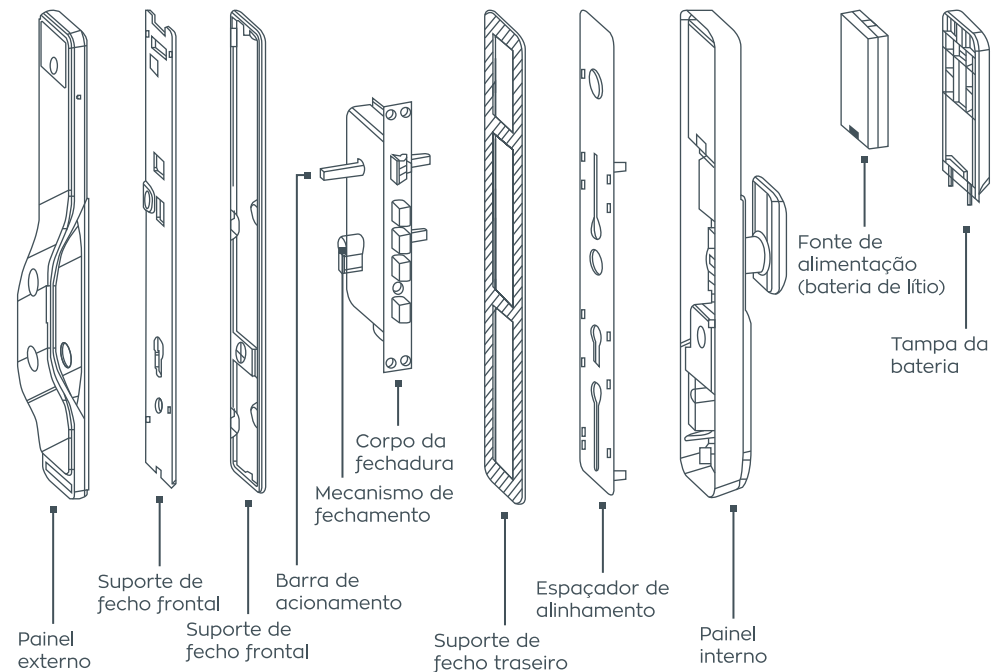
## 2. Especificações técnicas

- **Alimentação:** DC 7,4V
- **Fonte de alimentação de emergência:** 5V (via cabo USB Tipo-C)
- **Nível de alerta para baixa voltagem:** Inferior a 6,9V
- **Corrente de repouso:** <math><110\mu\text{A}</math> (exceto câmera)
- **Conectividade de rede:** Wi-Fi 2,4GHz
- **Mecanismo de acionamento:** motor DC 8V
- **Painel de teclas:** teclas sensíveis ao toque com retroiluminação branca
- **Display frontal:** tela OLED de 0,96"
- **Capacidade de usuários cadastrados:** até 250 usuários (reconhecimento facial, palma da mão, impressão digital, senha e cartão)
- **Capacidade de reconhecimento facial/palma da mão:** até 50 usuários
- **Capacidade de impressões digitais:** até 100 digitais
- **Compatibilidade de cartões:** Mifare / NFC
- **Distância de leitura de cartão:** 0 a 40 mm
- **Deteção de presença humana:** sensor de radar com alcance de 0,8 a 2,0 m
- **Alto-falante frontal:** 1W (8 $\Omega$ )
- **Alto-falante traseiro:** 1W (8 $\Omega$ )
- **Faixa de temperatura de operação:** -20°C a 60°C
- **Faixa de umidade de operação:** 10% a 90% (sem condensação)
- **Temperatura de armazenamento:** -30°C a 70°C
- **Composição:** liga de alumínio, vidro, plástico e componentes eletrônicos.




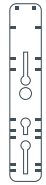














## 3. Visão geral



## 4. Diagrama da fechadura



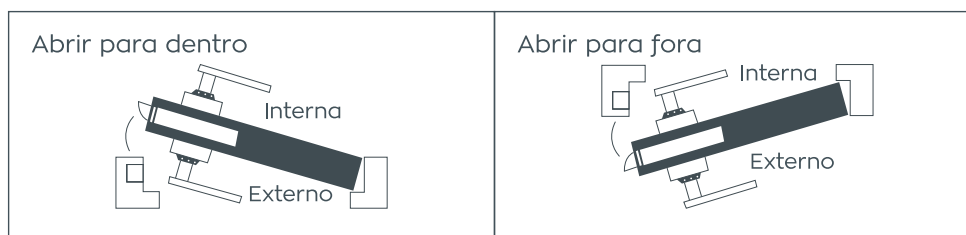
## 5. Acessórios

<b>A</b>  1 painel interno	<b>B</b>  1 painel externo	<b>C</b>  1 suporte de fecho traseiro	<b>D</b>  1 espaçador de alinhamento	<b>E</b>  1 corpo da fechadura	<b>F</b>  4 parafusos de fixação do corpo	<b>G</b>  4 parafusos para fixação da estrutura	
<b>H</b>  1 fonte de alimentação	<b>I</b>  2 tubo para Parafuso	<b>J</b>  1 parafuso do cilindro de bloqueio	<b>K</b>  2 parafuso especial	<b>L</b>  2 cartões de acesso	<b>M</b>  1 cabo de conexão de dados	<b>N</b>  1 cabo de conexão de dados	<b>P</b>  1 mola de mecanismo
<b>Q</b>  1 haste para mecanismo de fechamento	<b>R</b>  2 proteção de borracha	<b>S</b>  2 chaves de emergência					

## 6. Instruções para instalação

### 1. Verifique a direção de abertura da porta

#### 1.1. Abertura direita



#### 1.2. Abertura esquerda



## 2. Ajustando a direção da fechadura



Figura 1

Na imagem, a direção do trinco é para abertura à esquerda (para dentro). Se a direção de abertura da porta for diferente, siga os passos ao lado para alterar a direção do trinco.

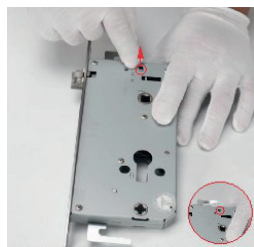


Figura 2

Empurre a fivela para cima e abra-a.



Figura 3

Para ajustar a direção, gire o trinco 180°. A mudança foi concluída com sucesso.

## 3. Instalação do corpo da fechadura e do cilindro



Figura 1

Instale o corpo da fechadura na porta e aperte os parafusos de fixação nas extremidades do corpo da fechadura.



Figura 2

Instale o cilindro da fechadura e aperte os parafusos de fixação do cilindro.

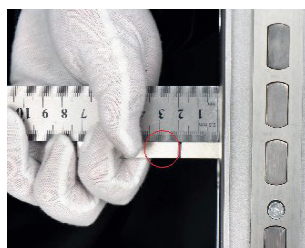


Figura 3

Meça o comprimento da cauda do cilindro de acordo com a espessura da porta (deixe uma sobra de 18mm a 20mm). Marque e corte a parte excedente.

## 4. Preparação para instalação das fechaduras frontal e traseira



Figura 1

Fixe a fechadura frontal nas pontas do tubo de parafuso com os parafusos adequados.



Figura 2

Abra a tampa do compartimento de baterias da fechadura traseira para inserir as baterias.



Figura 3

Coloque a almofada de borracha dentro do espaçador da fechadura traseira, garantindo que ela fique bem posicionada.



Figura 4

Certifique-se de que a almofada de borracha não ultrapasse a borda da fechadura traseira. Se necessário, corte o excesso.

## 5. Instale a placa externa



Figura 1

Instale a fechadura externa, passando o fio pela abertura da porta para evitar danos.



Figura 2

Após instalar a arruela da fechadura, alinhe as fechaduras externa e interna corretamente e aperte os parafusos em forma de bambu.

**Nota:** O furo da haste quadrada e o furo anti-travamento devem estar alinhados com o ponto central do círculo na base interna.

## 5. Instale a placa externa



**Figura 1**

Insira a haste quadrada na posição da fechadura, conforme as instruções.



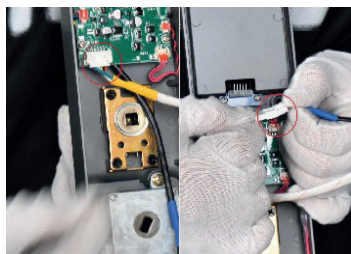
**Figura 2**

Meça a distância da borda da porta até a haste quadrada, deixando uma sobra de 25mm a 35mm. Marque e corte a parte excedente.



**Figura 3**

De acordo com a espessura da porta, meça e corte o comprimento da cauda do ferrolho, garantindo que não ultrapasse a borda externa da porta. Marque e corte a parte excedente.



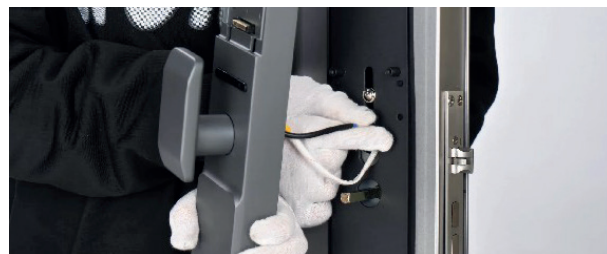
**Figura 4**

Conecte a linha de energia da fechadura externa à linha do olho mágico para garantir o correto.



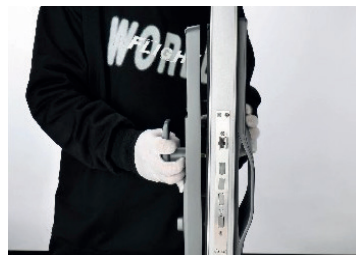
**Figura 5**

Insira a mola no compartimento adequado da fechadura.



**Figura 6**

Organize o excesso de fio e coloque-o corretamente na fenda da porta para evitar que fique solto.



**Figura 7**

Alinhe a haste quadrada e a réguas de cauda para instalar a fechadura traseira com precisão.



**Figura 8**

Aperte os parafusos de fixação de forma segura e insira o plugue de borracha corretamente para finalizar a instalação.



**Figura 9**

Insira a bateria no compartimento adequado e feche o compartimento de forma segura.



**Figura 10**

Pressione e segure o botão de desbloqueio e o botão de travamento por 5 segundos. Em seguida, pressione a tecla “#” para confirmar. Isso irá restaurar a inicialização da fechadura e concluir a instalação.

# 7. Configuração final

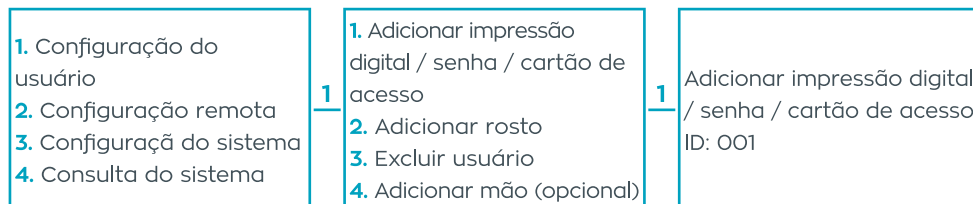
## 1. Menu do sistema

Pressione “+” e “#” para inserir as informações de administração e acessar o menu do sistema. (Não é necessário inserir informações de administração no modo padrão de fábrica).

Menu	Ação	Entrada	
1. configuração do usuário	1. Adicionar impressão digital / senha / cartão de acesso		
	2. Adicionar rosto		
	3. Excluir usuário		
	4. Adicionar mão	Este é um recurso opcional	
3. Configuração do sistema	1. Data e hora		
	2. Configuração de desbloqueio	1. Verificar	
		2. Auto trava	
		3. Anti-arrombamento	
		4. Indicação corporal	
	3. Configuração de volume	1. Volume baixo	
		2. Volume alto	
	4. Restaurar		
4. Consulta do sistema			

## 2. Configuração do usuário

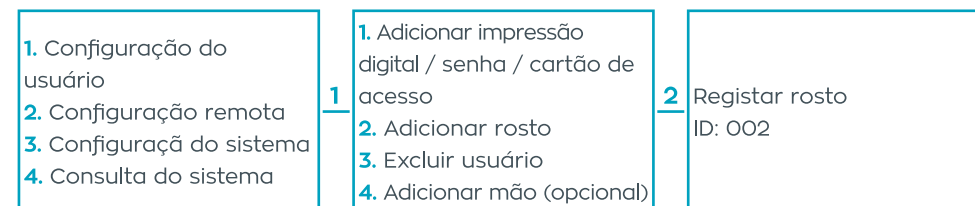
### 2.1. Adicionar impressão digital, senha ou cartão



Digite o ID do Usuário (por exemplo, ID: 001). Você pode adicionar os 3 primeiros usuários como administradores (IDs 001 a 003). Pressione “#” para alterar o ID do usuário normal ou para adicionar um administrador.

**Instrução de voz: “Adicionar administrador”** (ID 001-003) ou **“Adicionar usuário normal”** (ID 004-250). Para impressão digital ou cartão, insira as informações. A impressão digital deve ser registrada 6 vezes. O comprimento da senha deve ser entre 6-12 caracteres.

### 2.2. Adicionar impressão digital, senha ou cartão

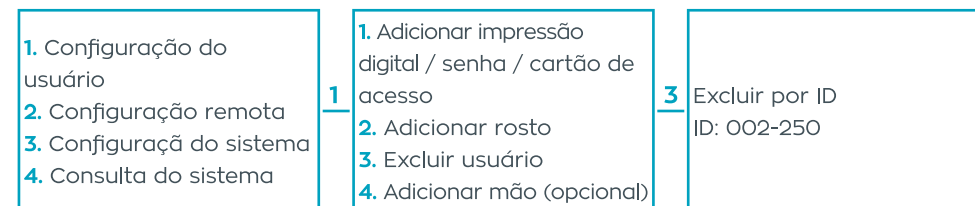


Digite o ID do Usuário (por exemplo, ID: 002). Repita o processo para adicionar o rosto.

Instrução de voz: **“Adicionar administrador”** (ID 001-003) ou **“Adicionar usuário normal”** (ID 004-250). Quando solicitado, a voz irá orientar: **“Por favor, olhe para a câmera”**. Para um registro completo, será necessário capturar o rosto em cinco direções diferentes.

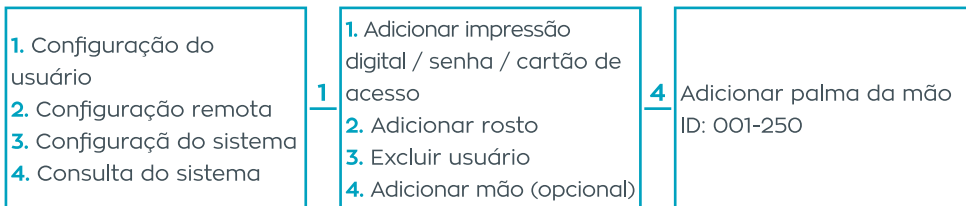
- 1. Olhe para a câmera**, e a voz irá instruir: **“Olhe para cima”** quando a captura for bem-sucedida.
- 2. Vire ligeiramente a cabeça para cima**, e a voz irá instruir: **“Olhe para baixo quando a captura for bem-sucedida.”**
- 3. Vire ligeiramente a cabeça para baixo**, e a voz irá instruir: **“Olhe para a esquerda”** quando a captura for bem-sucedida.
- 4. Vire ligeiramente a cabeça para a esquerda**, e a voz irá instruir: **“Olhe para a direita”** quando a captura for bem-sucedida.
- 5. Vire ligeiramente a cabeça para a direita**, e a voz irá confirmar: **“Sucesso”** quando a captura for bem-sucedida.

### 2.3. Excluir usuário



Instrução de voz: **“Por favor, insira o ID do usuário”** (ID 001-250). Para excluir o usuário, insira o ID e pressione # para confirmar. Caso deseje excluir o usuário com o ID 001, será necessário redefinir o modo de fábrica para fazê-lo.

## 2.4. Adicionar palma da mão (função opcional)

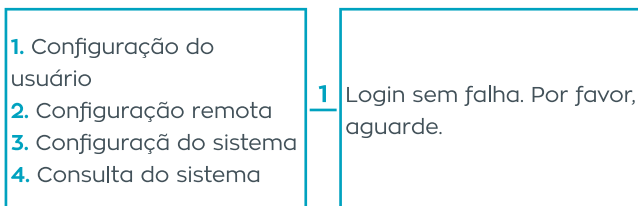


O ID a ser adicionado é a partir de 001. Os primeiros 3 usuários com ID de 001 a 003 são administradores. Você pode pressionar “#” para alternar para o ID de usuário normal se o primeiro administrador for adicionado.

Instrução de voz: “**Adicionar administrador**” (ID 001-003) ou “**Adicionar usuário normal**” (ID 004-250). Aponte sua palma para a câmera a uma distância de cerca de 10-30 cm, e após a captura bem-sucedida, a voz anunciará “**Sucesso**”.

## 3. Configuração remota

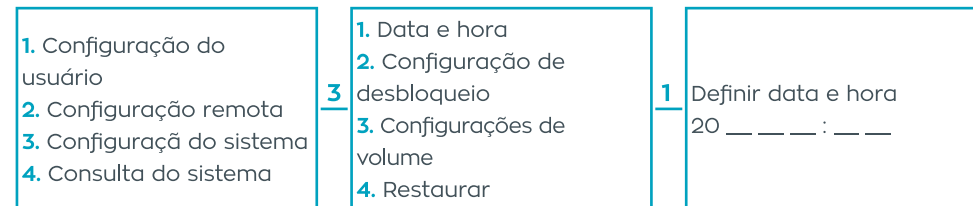
### 3.1. Configuração de rede



Por favor, faça a configuração do Wi-Fi no aplicativo “**Aitek Smart**”

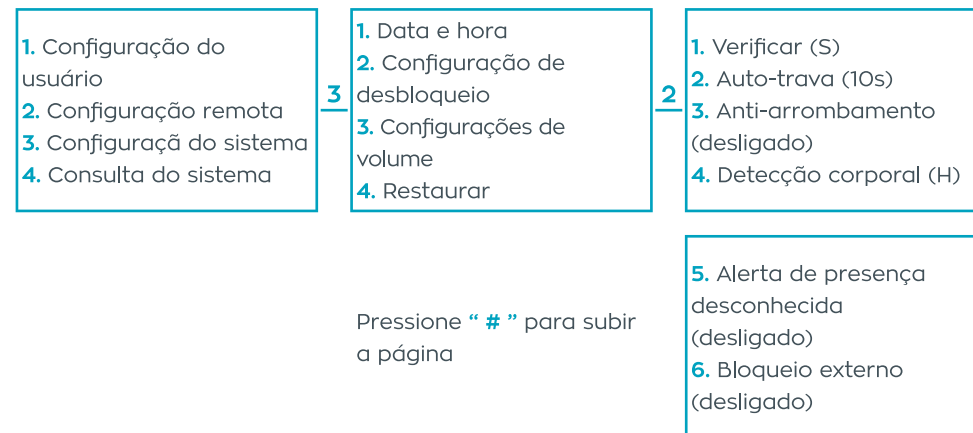
## 4. Configuração do sistema

### 4.1. Data e hora



Insira a data e hora atuais.

### 4.2. Configuração de desbloqueio

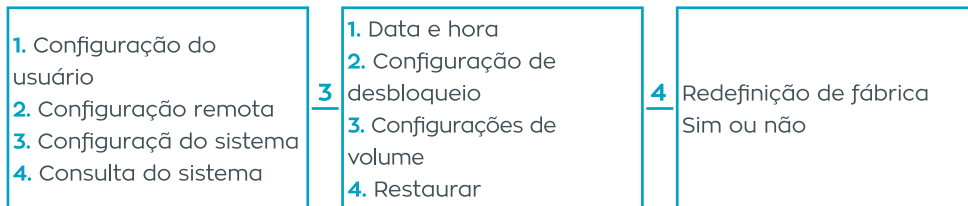


Pressione “#” para subir a página

Pressione as teclas numéricas correspondentes para definir as funções:

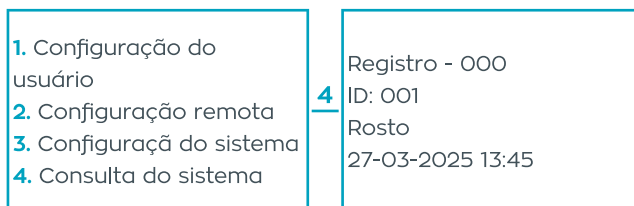
- **Verificar:** no modo duplo, a administração pode desbloquear diretamente. Para os usuários, é necessário inserir duas informações de identificação para realizar o desbloqueio.
- **Auto-trava:** desligado / 10s / 20s / 30s.
- **Anti-arrombamento:** alarme anti-arrombamento, ligado / desligado.
- **Detecção corporal:** função de despertar por detecção do corpo humano.
- **Alerta de presença desconhecida:** ao ser ativado, o sistema emitirá um alarme de 3 segundos e enviará uma notificação para o aplicativo caso rostos não reconhecidos sejam detectados 3 vezes em até 1 minuto.
- **Bloqueio externo (opcional):** permite ativar a trava por meio de um sistema de detecção externo, se estiver disponível.

### 4.3. Configuração de desbloqueio



Pressione “ # ” para confirmar a operação, ou pressione “ \* ” para cancelar e interromper a operação.

### 5. Consulta do sistema



O registro de abertura da porta é exibido a partir do item mais recente. Pressione “ 1 ” para visualizar o item anterior e “ 2 ” para avançar para o próximo item.

### 6. Desbloquear e bloquear

1. **Destancar fora da porta:** insira o administrador autorizado e o usuário para destrancar. Após a conclusão do destrancamento, a fechadura irá emitir um comando de voz: “**Destrancado**”.
2. **Destancar dentro da porta:** pressione o botão de destrancar na fechadura dentro da porta. Após a conclusão do destrancamento, a fechadura irá emitir um comando de voz: “**Destrancado**”.
3. **Trancar fora da porta:** pressione a tecla de trancar no teclado touch para trancar. Após a conclusão do trancamento, a fechadura irá emitir um comando de voz: “**Trancado**”.
4. **Trancar dentro da porta:** pressione o botão de trancar na fechadura dentro da porta para trancar. Após a conclusão do trancamento, a fechadura irá emitir um comando de voz: “**Trancado**”.
5. **Fechamento automático:** quando a função de trancamento automático estiver ativada, a fechadura irá executar a ação de destrancar automaticamente e, após um tempo de atraso, trancar a porta. Após a conclusão do trancamento, a fechadura irá emitir um comando de voz: “**Trancado**”.

### 7. Detecção de movimento humano

1. A distância efetiva recomendada para a detecção do corpo humano pode ser configurada entre 0,8 metros e 1,5 metros. Quando uma pessoa se aproxima dessa distância de reconhecimento, a fechadura é automaticamente ativada e inicia o processo de reconhecimento facial.
2. Quando a fechadura é instalada em uma área onde há movimento frequente de pessoas, é recomendável desativar a função de detecção do corpo humano para evitar que a fechadura seja acionada constantemente por pessoas não relacionadas, o que pode resultar em consumo excessivo de energia.

### 8. Aviso de baixa voltagem e fonte de alimentação externa

1. Quando a voltagem da bateria da fechadura da porta estiver abaixo de 6,9V, o sistema irá avisar: "Por favor, substitua a bateria" toda vez que despertar. Carregue ou substitua a bateria o mais rápido possível.
2. Quando a bateria da fechadura da porta se esgota e não pode ser destravada, o desbloqueio de emergência e o carregamento podem ser realizados fora da porta, utilizando uma fonte de alimentação USB de 5V.
3. Devido à corrente de saída limitada do USB, se não houver força suficiente e a porta não se abrir com sucesso, o carregamento de emergência pode ser realizado por um período de tempo antes de destravar.
4. A fonte de alimentação externa é usada apenas para desbloqueio de emergência e carregamento de emergência, por favor, não carregue por um longo tempo.
5. Após o desbloqueio de emergência, por favor, remova a bateria e carregue-a com um carregador dedicado de 5V. Após o carregamento completo, continue utilizando a fechadura.

### 9. Configuração do Wi-Fi

Consulte o guia do usuário do aplicativo.

### 10. Alarme de tentativa e erro

Ao inserir informações incorretas do usuário mais de 5 vezes consecutivas, o sistema irá bloquear por 90 segundos. Durante esse tempo, o sistema não responderá a nenhuma operação.

### 11. Senha de disfarce

Por exemplo, se você precisar inserir a senha “ **123456** ”, você pode adicionar códigos de disfarce antes e depois da senha. Então, insira “ **96581234562875** ”, e pressione “ # ” para confirmar. Máximo de 24 dígitos.

## 8. Configuração do aplicativo

### 1. Baixe o aplicativo “Aitek smart”

Aponte a câmera do seu smartphone para o código QR correspondente ao sistema operacional do seu celular, ou procure manualmente por “Aitek Smart” na App Store (iOS) ou na Google Play (Android). Em seguida, baixe e instale o aplicativo.

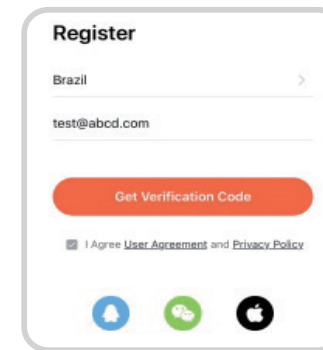


### 2. Criação de conta

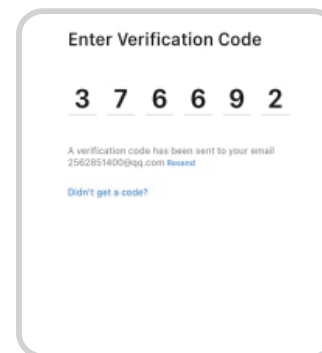
Use seu endereço de e-mail ou número de telefone celular para criar uma conta.



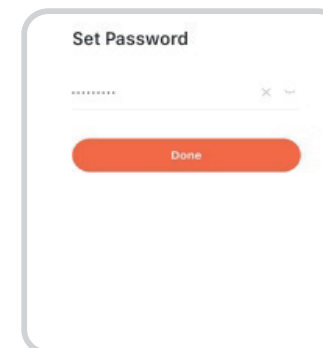
1. Toque na opção “Sign Up” (registrar) para se cadastrar.



2. Insira seu e-mail ou número de telefone celular no cadastro para obter o código de verificação.



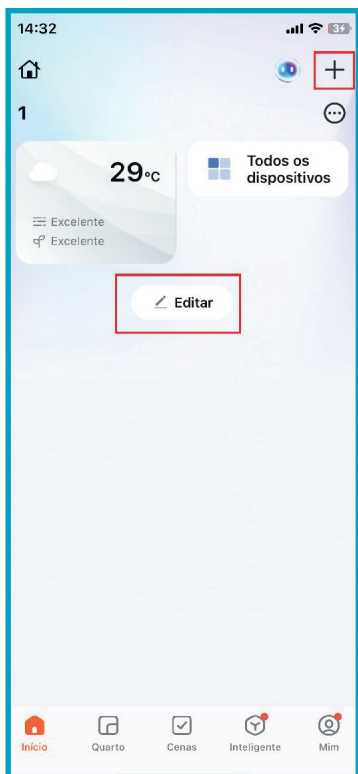
3. Informe o código recebido por e-mail ou mensagem de texto (SMS).



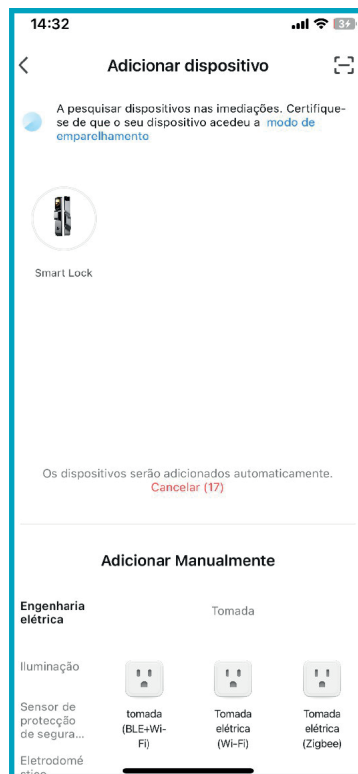
4. Crie sua senha e faça login.

### 3. Configuração da rede no aplicativo

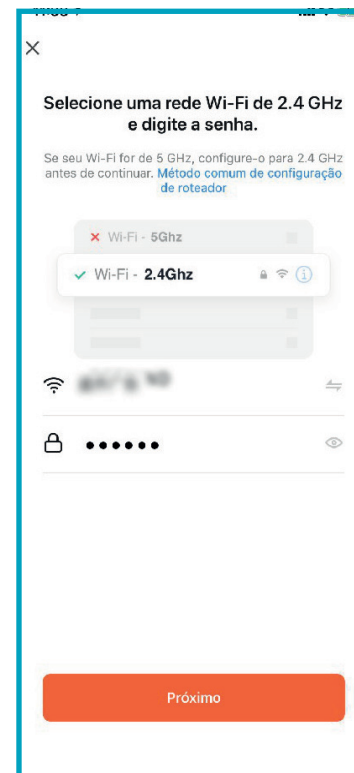
- 3.1. **Entre nas configurações do menu da fechadura inteligente:** pressione “\*”, “#”, verificar administrador, e então entre nas configurações do menu após a verificação.
- 3.2. **Configuração de rede:** após acessar as configurações do menu, selecione a operação da função correspondente ao número. Primeiramente, pressione 2 para configurações de rede, por fim, as configurações de rede estarão em andamento.
- 3.3 Após concluir a operação no menu da fechadura inteligente, ative o Wi-Fi no celular para conectar à internet. Em seguida, abra o aplicativo “Aitek smart” e siga as instruções conforme mostrado na figura abaixo.



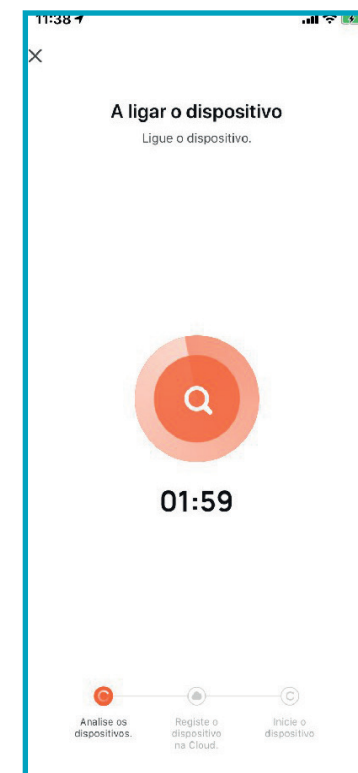
1. **Adicionar dispositivos:** na tela inicial, toque no ícone “+” para adicionar dispositivos.



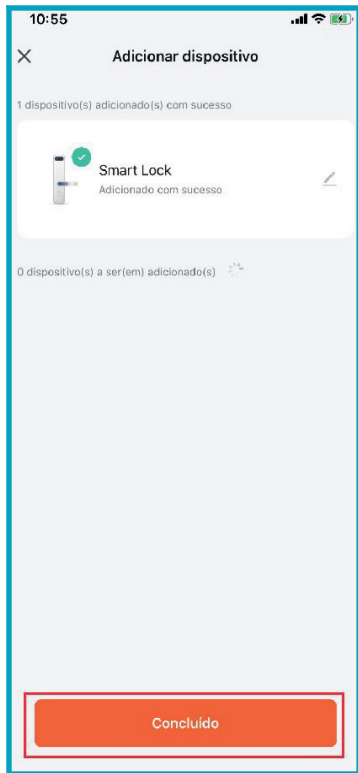
2. Certifique-se de que a rede o dispositivo



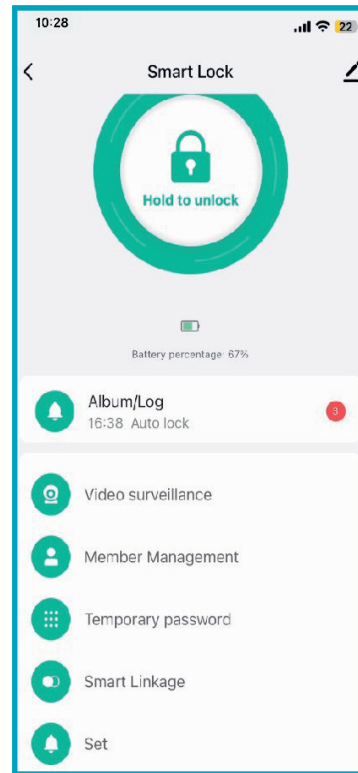
3. Selecione uma rede Wi-Fi de 2,4 GHz e insira a senha.



4. Aguarde até que o dispositivo esteja conectado.



5. Pressione em “**Concluído**” para finalizar a conexão.



6. Após a conexão, você pode desbloquear pelo telefone.



## TERMO DE GARANTIA

Os produtos “Aitek” possuem garantia de **180 dias**, sendo **90 dias legais** e **90 dias contratuais**, a partir da data de compra. Para solicitar o **serviço de garantia**, é necessária a apresentação da **nota fiscal de compra**.

Código de série: \_\_\_\_\_

## SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO

Produto: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Data de compra: \_\_\_\_\_

**Defeito apresentado:**

# SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO

Cliente: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Bairro: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_

Estado: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_

## ATENÇÃO

As **despesas de envio** do produto para a manutenção são de **total responsabilidade do cliente**.

O prazo para a manutenção do produto será de, no máximo **30 (trinta) dias corridos**. O cliente será **notificado por telefone ou e-mail**. Ao término da manutenção, **o produto será enviado via Correios ao endereço preenchido**.

Imagens meramente ilustrativas. A **Aitek** reserva-se o direito de fazer alterações estéticas ou técnicas em seus produtos sem prévio aviso.